

Чем занимается Ассоциация заместителей директоров по управлению качеством образования

Василий Левченко, зам. директора по управлению качеством образования ГБОУ города Москвы «Школа № 117», председатель Ассоциации по управлению качеством образования г. Москвы, подробно ответил на вопросы редакции

Что обсудили

- 1** 21 марта 2016 г. В Москве начала работу Ассоциация заместителей директоров школ по управлению качеством образования. Ее учредителем выступил Московский центр качества образования.
 - 2** Многие школы Москвы ввели новую должность – заместитель директора по управлению качеством образования. Миссия такого заместителя – построить внутреннюю систему оценки качества образования с объективными и прозрачными процедурами контроля.
 - 3** Задача Ассоциации – конкретизировать функциональные обязанности, помочь заместителю директора по качеству образования организовать свою деятельность и разработать локальные нормативные акты.
-

Беседовала **Татьяна Бодякина**, главный редактор редакции «Образование» медиагруппы «Актион-МЦФЭР»

Василий Анатольевич, вы являетесь экспертом по контролю качества. Как изменилась система оценки качества образования в школах Москвы?

Школы столицы активно участвуют в городских независимых диагностиках качества образования, в федеральных и международных исследованиях. Растет доверие детей и родителей, учителей и администрации к независимой оценке качества образования. Поэтому «доморощенные» формы внутришкольного контроля сменяют стандартизированные мероприятия, которые разработаны на единой концептуально-методологической основе и показывают объективную картину.

Независимые внешние процедуры позволяют через оценку качества результатов ученика объективно оценить качество результатов учителя. Такой подход приняли десять тысяч учителей Москвы и добровольно сдали ЕГЭ на базе Центра независимой диагностики. Педагоги продемонстрировали профессионализм, показали, что могут работать в профильных классах, способны без помощи репетиторов подготовить учащихся к ЕГЭ. Высокие результаты учителя не только вселяют уверенность в выпускников и их родителей и «сдвигают» систему учета достижений педагога, которая раньше выражалась в отвлеченной процедуре аттестации на квалификационную категорию.

Работают городские информационно-аналитические системы – Московский регистр качества образования, Единая комплексная информационная система, Единый электронный дневник и журнал. Они дали возможность школам получать обобщенные данные

за несколько лет, сравнивать результаты своей школы с общегородскими, видеть динамику по классам, оперативно получать результаты внешнего мониторинга, опросов родителей.

Внутренняя система оценки качества образования сегодня базируется на показателях, которые положены в основу городского рейтинга школ, обеспечивающих высокое качество образования. Это результаты участия учеников школы в региональном и заключительном этапах Всероссийской олимпиады школьников, государственной итоговой аттестации, независимых диагностик качества образования и т. д. Максимальные значения показателей свидетельствуют о достижении «стандарта качества» столичного образования и дают ориентир для развития школы.

В Москве многие школы ввели должность заместителя директора по управлению качеством образования. Как меняет появление такого заместителя подходы к внутренней оценке качества образования?

Раньше каждый заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе отвечал за свой участок: начальная, основная и средняя школа. Сейчас есть заместитель по управлению качеством и заместитель по содержанию образования.

Заместитель по качеству выстраивает систему качества образования от дошкольного уровня до среднего общего, а в некоторых образовательных комплексах до профессионального уровня. Потому что обеспечить каждому ребенку максимальное развитие способностей можно только объединив общую

систему оценки качества, все подразделения, которые ранее существовали в автономном режиме.

Можете обозначить социально-экономические эффекты от появления в школе новой должности?

Миссия заместителя по управлению качеством образования – отследить динамику образовательных результатов обучающегося – от дошкольной группы до вуза. Именно это позволяет на ранних этапах распознавать проблемы ребенка в освоении образовательной программы и помогать ученику. А также создать школьную среду, которая стимулирует учителей и учеников достигать высоких образовательных результатов.

Важно, например, чтобы учителя отдавали свои силы работе с детьми, а не готовили и проводили внутришкольный контроль. Поэтому система диагностических работ должна быть правильно спланирована. Если заместителю удалось построить внутреннюю систему оценки качества образования с объективными и прозрачными процедурами контроля, то школа обеспечит высокие показатели качества образования.

Как возникла идея создания Ассоциации по управлению качеством образования?

Идея создать Ассоциацию возникла среди заместителей директоров – слушателей курсов переподготовки «Менеджмент системы качества образования» на базе Московского центра качества образования. На площадке

курсов обсуждали проблемы оценки качества подготовки учеников и оценки работы учителей, нормативно-правовое регулирование, советовались с преподавателями, экспертами, юристами. И поняли, что нужно формировать профессиональное сообщество. Нас поддержал Московский центр качества образования.

Когда планировали работу какую задачу решали в первую очередь?

Мы хотели помочь заместителям по управлению качеством образования организовать свою деятельность. На одной из первых встреч обсудили годовую циклограмму работы заместителя, сформулировали положения должной инструкции.

Возникла идея создать мобильное приложение для заместителей. Приложение содержит актуальную информацию о независимых процедурах оценки в Москве, и имеет дополнительный сервис персональных уведомлений. Московский центр качества образования для нас такое приложение разработал, оно уже доступно для обладателей iPhone.

Совместно с разработчиками члены Ассоциации продумали функции календаря, который интегрирует месячную и недельную циклограммы работы заместителя, календарь независимых диагностик, чтобы планировать школьные и городские мероприятия. В ближайшее время мобильным приложением смогут пользоваться все коллеги.

Что Ассоциации уже удалось сделать?

Мы изучили лучшие практики школ Москвы в построении внутренней системы оценки

...Мы хотели помочь заместителям по управлению качеством образования организовать свою деятельность, ... обсудили годовую циклограмму работы, сформулировали положения должной инструкции.

качества. Члены Ассоциации выступили экспертами на защите итоговых проектов слушателей курсов профессиональной переподготовки по программе «Менеджмент системы качества образования».

Затем начали разъяснять родителям обучающихся роль независимой оценки учебных достижений, рассказывать, как работать с ее результатами. Члены Ассоциации по своей инициативе работали наблюдателями на международном исследовании качества чтения и понимания текста PIRLS 2016 для обучающихся 4-х классов школ Москвы.

В 2016 году в этом исследовании Москва выступила как отдельный регион для срав-

нения результатов московских школьников с результатами школьников из других регионов России и стран мира.

С мая 2016 года реализуем проект межрегионального сотрудничества заместителей директоров школ. С нами уже сотрудничают школы города Севастополя и городов Сибири. И мы готовы делиться своими разработками.

Какие планы у Ассоциации на 2016/17 учебный год?

Члены Ассоциации предложили организовать несколько комиссий: по вопросам апробации и внедрения новых практик оценки качества образования, по работе с молодыми и вновь назначенными заместителями директоров, по вопросам мониторинга и экспертизы функционирования внутренней системы оценки качества образования, по организации мероприятий и взаимодействию со средствами массовой информации.

В новом учебном году запланированы вебинары для заместителей директоров школ Москвы и регионов России. Мы обсудим механизмы раннего выявления «зон риска» и корректировки образовательной деятельности. Вопросы аттестации педагогических кадров выносим на дискуссионные площадки.

Разрабатываем сайт, на форумах и блогах которого будут ответы на вопросы, консультации экспертов, обмен опытом.

В октябре 2016 года Ассоциация планирует конференцию «Управление образовательной организацией на основе мониторинга качества образования». Принять участие в конференции и представить свой опыт смогут все желающие.

Качество образования

ИНТЕРВЬЮ