По вопросам граждан, относящимся к уставной деятельности, возможен личный прием руководством ГАОУ ДПО МЦКО, руководителями структурных подразделений ГАОУ ДПО МЦКО.

Организация личного приема граждан осуществляется путем:

* обеспечения записи граждан на личный прием по их письменным обращениям;
* своевременного уведомления граждан о проведении личного приема руководством ГАОУ ДПО МЦКО.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Граждане приглашаются на личный прием в порядке очередности.

Должностные лица ГАОУ ДПО МЦКО, осуществляющие организацию и проведение личного приема граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов гражданина.

Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На письменных обращениях, принятых в ходе личного приема, указывается дата и делается отметка "принято на личном приеме". Рассмотрение таких обращений осуществляется в соответствии с Приказом ГАОУ ДПО МЦКО от 19.04.2018 № 01-13-125/18 «Об утверждении Регламента по организации документооборота в ГАОУ ДПО МЦКО.

Если в ходе личного приема гражданина выясняется, что решение вопросов, содержащихся в обращении, не относится к компетенции ГАОУ ДПО МЦКО, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В целях повышения эффективности контроля за соблюдением должностными лицами ГАОУ ДПО МЦКО требований к служебному поведению, а также выявления и фиксации фактов, способствующих созданию условий для проявления коррупции, помещение, в котором проводится личный прием граждан, оснащается специальными техническими средствами.

В помещении для личного приема граждан может быть организован пост охраны.